

CÓMO RESOLVER PROBLEMAS

La identificación concreta y eficiente de los problemas dentro de los sistemas productivos, posibilita aplicar las soluciones más adecuadas. Cada productor agropecuario tiene el poder de decisión para iniciar la búsqueda e identificación de los problemas y comenzar a implementar las soluciones más adecuadas.



En primer lugar es importante señalar que, se debe asumir y aceptar que en los sistemas productivos la existencia de problemas, es absolutamente inevitable. Entonces, es imperiosa la identificación precisa y concreta de esos problemas para poder desarrollar eficientemente el proceso productivo, por lo que se deben realizar monitoreos periódicos sobre la marcha de cada una de las actividades y sobre las incidencias e interacciones de cada una de ellas con los elementos que conforman un sistema sustentable.

Existen dos tipos de problemas: los **VISIBLES** (evidentes y fácilmente observables) y los **INVISIBLES** (de difícil detección que producen efectos negativos tanto o más graves que los anteriores).

Para solucionar los problemas visibles, resulta eficiente aplicar el siguiente procedimiento:

1. **Identificación del origen de los problemas** de manera responsable y atendiendo a la realidad de la empresa.
2. **Reconocimiento y aceptación de la problemática**, para poder buscar alternativas y discernir con claridad.
3. **Toma de decisiones con velocidad y determinación** lo que redundará en beneficios en la rentabilidad de la empresa, en la calidad de vida del empresario y en la prevención de otros problemas.

El desconocimiento y/o la negación de la existencia de los problemas es la CAUSA principal de la pérdida de SUSTENTABILIDAD y RENTABILIDAD de los SISTEMAS PRODUCTIVOS

La solución de problemas invisibles supone una secuencia similar:

1. **Identificación del origen de los problemas** que, en estos casos, resulta una tarea difícil para la mayoría de los empresarios agropecuarios por lo que es imprescindible en esta etapa, contar con la colaboración de un **ASESOR**, el cual de manera **CONJUNTA** con el empresario, realizará la labor de **IDENTIFICACIÓN** y su posterior **SOLUCIÓN**.
2. **Reconocimiento y aceptación de la problemática**, que suele ser más compleja o con mayores implicancias que en los problemas visibles.
3. **Toma de decisiones veloces y significativas**, para producir cambios favorables en tiempos cortos.

Dentro de los problemas invisibles, el ejemplo más indicativo, es el representado por los **COSTOS OCULTOS**, que suele ocasionar de manera imperceptible diferencias notables en la rentabilidad.

LOS SISTEMAS AUTOSUSTENTABLES

La toma de decisiones conduce a soluciones:

- **CONOCIDAS** que se deben aplicar con la correspondiente adaptación a la realidad de cada sistema productivo
- **DESCONOCIDAS** que se deben hallar mediante la realización de revisiones bibliográficas, consultas a especialistas o pruebas de ensayo-error, movilizando verdaderos procesos creativos.

La evaluación e implementación de las soluciones PRÁCTICAS, RENTABLES y SUSTENTABLES, contempla la consideración de los siguientes aspectos:

1. **DECISIÓN Y PLANTEO DE OBJETIVOS:** implica el convencimiento del empresario sobre su necesaria ejecución.
2. **FUNCIONALIDAD E INTERRELACIONES:** La incidencia sobre las otras actividades y/o elementos del sistema.
3. **PLANIFICACIÓN:** Las formas y tiempos de ejecución.
4. **DESARROLLO:** La practicidad y factibilidad de su implementación.
5. **RENTABILIDAD:** La relación costo-beneficio de su aplicación
6. **SUSTENTABILIDAD:** Sus aportes a la continuidad del sistema productivo.

No se debe olvidar que una solución mal implementada, potencia el problema original y todas las soluciones deben ser evaluadas siempre dentro del contexto global que implica un sistema.

La tarea de implementación de las soluciones, implica un profundo conocimiento y la aplicación de fundamentos lo cual implica:

- Tener **conocimiento acabado del impacto social, productivo y ambiental** que producirá su aplicación.
- Tener total **convencimiento del beneficio** que representa la implementación de la misma.
- Poseer los **recursos humanos, tecnológicos y financieros** para su aplicación y ejecución.
- Mantener un **estricto control** sobre las acciones producidas en la ejecución de la solución.
- Poseer la **necesaria capacidad de cambios y adaptación**, ante imponderables surgidos en el desarrollo de la solución.

Los beneficios que reporta la eficiente solución de problemas debe medirse considerando que:

- La renta proveniente de la aplicación de una solución, no debe medirse únicamente en términos económicos, debe considerarse, también como una renta, la sustentabilidad del sistema a través del tiempo.
- La medida económica de la rentabilidad de la aplicación de la o las soluciones, estará conformada por la suma de los beneficios logrados en la solución del problema específico y por el incremento de la eficiencia productiva del sistema.
- El mejoramiento de la calidad de vida del empresario debe ser considerado como renta en la aplicación de soluciones a problemas productivos, aunque este aspecto habitualmente no se tiene en cuenta o por lo menos es el menos considerado.

Evaluar la rentabilidad de la aplicación de una solución, solo considerando su aspecto económico, es CONDENAR a la EXTINCIÓN la SUSTENTABILIDAD de los SISTEMAS PRODUCTIVOS.

Prof. Shirley del C. Díaz

Area de Comunicación

shirley@arnet.com

Ing. Agr. Hugo A. Ferlini Micheli

Especialista en Extensión Rural

hferlini@hotmail.com